

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 2 月 20 日

事業所名:あんじゅとよさと

保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100 %

| 区分                   |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                               |
|----------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備          | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 7  | 6             | 1   | 4     | 体を動かす活動時に、もう少しスペースがあればいいなと思います(体育館などの活動があればいいと思う)少し狭く感じる⇒戸外・公園・体育館(長期休み)での活動を増やしていきます。                                            |
|                      | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 10 | 2             |     | 6     | 配置数、専門性の資格の有無など分からないが子どもは満足して通えているので適切だと思う。⇒連携をしっかりととり、より良い療育が提供できるように取り組んでまいります。                                                 |
|                      | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 10 | 3             |     | 5     | ⇒トイレに手すりバーを設置しました。                                                                                                                |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 17 |               |     | 1     | いろいろな活動に取り組んでいただいているので満足しています。⇒今後も面談日、お時間のご都合を聞かせて頂きながら設定したいと思います。                                                                |
|                      | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 16 |               |     | 2     | ⇒季節に因んだ、特性、得意分野を加味して、ゲーム・遊び等を組み入れています。                                                                                            |
|                      | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 3  |               | 4   | 11    | 学校の支援級で普段から十分に関わりがあります。聞いたことが無いので。⇒機会は設けていません、保護者様のご意見をお聞きしながら検討させていただきます。                                                        |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 18 |               |     |       | ⇒請求内容等、ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。                                                                                                       |
|                      | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 17 |               |     | 1     | ⇒今後とも送迎時や面談時の際に詳しくお伝えできるように努力してまいります                                                                                              |
|                      | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 16 | 2             |     |       | ⇒少しでも保護者様のお気持ちに寄り添えるように取り組んでいきたいと思っています。                                                                                          |
|                      | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              |    | 2             | 7   | 9     | コロナもあり難しいですが交流会があれば参加したいです。コロナの為保護者参加の行事が出来てないので残念です。⇒保護者様からお聞きしながら検討させていただきます。                                                   |
|                      | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 2             |     | 5     | ⇒保護者様から頂いたご意見をもとに迅速な対応を心がけてまいります。                                                                                                 |
|                      | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 15 | 1             |     | 2     | ⇒保護者様とのコミュニケーションが充実できるようにお声かけさせていただきます。宜しくお願いします。                                                                                 |
|                      | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか     | 16 |               |     | 2     | ⇒年3回のあんじゅ便りを作成させていただいております。                                                                                                       |
| 非常時<br>等の<br>対応      | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 15 | 1             |     | 2     | 引き続き個人情報の取り扱いには十分に気をつけていきたいと思っています。                                                                                               |
|                      | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 12 | 3             |     | 3     | ⇒感染症流行時においては状況をご理解いただいた上でご利用いただく為、こまめにご連絡させて頂きました。                                                                                |
|                      | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 14 | 1             |     | 3     | ⇒避難訓練等について、年2回組み込み実施させていただいています。                                                                                                  |
| 満足<br>度              | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 16 | 2             |     |       | 毎回とても楽しみにしています。家庭でいるのを好みます。満足して楽しみにしています。⇒ありがとうございます。今後も楽しく通って頂けるように努力させていただきます。                                                  |
|                      | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 16 | 1             | 1   |       | 行ける日は大変満足しています。長期期間中、朝、子どもを迎えて頂く際、笑顔が見られない、子ども達の事を思っていて迎えているのかと(個人差がある)安心して預けられる場にして欲しい⇒個人差、公平差が無いように笑顔で全職員周知し対応していくように気をつけていきます。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。